



## Success Story zur Zusammenarbeit zwischen der C.O.S. Wach- und Sicherheitsdienst GmbH und der ecoprotec GmbH

Einführung eines integrierten Managementsystems nach  
DIN EN ISO 9001 und DIN 77200





## Leistungsstarker Sicherheitsdienst für Salzgitter und die Region

Seit ihrer Gründung hat sich die C.O.S. Wach- und Sicherheitsdienst GmbH kontinuierlich weiterentwickelt und bietet heute ein breites Spektrum an professionellen Sicherheits- und Servicedienstleistungen an – von Veranstaltungsschutz und Werkschutz bis hin zu Empfangsdiensten und individueller Sicherheitsberatung.

Mit mehreren Standorten in Niedersachsen - darunter Salzgitter, Wolfsburg, Helmstedt und Gifhorn - ist C.O.S. regional gut vernetzt und schnell vor Ort.

Das Unternehmen beschäftigt ein engagiertes Team aus qualifizierten Sicherheitsmitarbeitern, das durch hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität und ein ausgeprägtes Verantwortungsbewusstsein überzeugt.

Besonders geschätzt wird C.O.S. für ihre maßgeschneiderten Sicherheitskonzepte, feste Ansprechpartner, kurze Entscheidungswege und eine praxisnahe Betreuung.

Die starke Nachfrage und langjährige Kundentreue belegen die Qualität der Dienstleistungen und tragen zu einem stetigen Wachstum des Unternehmens bei - sowohl im Hinblick auf das Leistungsportfolio als auch auf den regionalen Wirkungskreis.

Mit Erfahrung, Verlässlichkeit und einem hohen Anspruch an Service steht die C.O.S. Wach- und Sicherheitsdienst GmbH für professionelle Sicherheit - im Alltag, bei Veranstaltungen und im unternehmerischen Umfeld.

## AUSGANGSSITUATION UND PROJEKTZIEL

Ziel ist der Aufbau und die Implementierung eines integrierten Managementsystems nach DIN EN ISO 9001 und DIN 77200, um - ausgehend von einer Organisation ohne bestehende Managementsystem-Erfahrung - standardisierte Strukturen, transparente Prozesse und klare Verantwortlichkeiten zu schaffen.

Ziel ist es, die Qualität und Sicherheit der Dienstleistungen nachhaltig zu sichern, kontinuierlich zu verbessern und die Anforderungen von Kunden sowie relevanten Normen verlässlich zu erfüllen.



## ANFORDERUNGEN AN DIE EINFÜHRUNG EINES INTEGRIERTEN MANagementsYSTEMS NACH DIN EN ISO 9001, DIN 77200

Die Umsetzung der Anforderungen der Normen DIN EN ISO 9001 und DIN 77200 ist ein zentraler Aspekt, der aus Sicht der Unternehmen von hoher Relevanz ist.

Die Anforderungen sind dabei praxisnah, verständlich und betriebsgerecht umzusetzen.

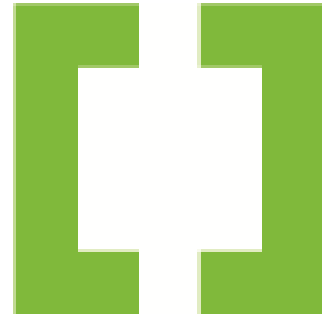
Ein weiteres wichtiges Thema ist die Erstellung und Pflege notwendiger Dokumentationen sowie die Einbindung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden, um ein Managementsystem zu etablieren, das nicht nur formell besteht, sondern aktiv im Unternehmen gelebt wird.



## DIE LEISTUNGEN DER ECOPROTEC GMBH

Das Leistungsspektrum umfasst die ganzheitliche Begleitung beim Aufbau und der Einführung eines integrierten Managementsystems. Dies beinhaltet die Analyse des organisatorischen Kontexts, die Durchführung interner Audits sowie die Erstellung und Pflege dokumentierter Informationen im Einklang mit dem eigenen IMS-System.

Immer mit dem Ziel, eine normgerechte, praxisorientierte und nachhaltige Umsetzung zu erreichen.



## BESCHREIBUNG DER TÄTIGKEITEN IM ZUGE DER EINFÜHRUNG EINES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS NACH DIN EN ISO 9001, DIN 77200

Im Rahmen des Aufbaus eines integrierten Managementsystems umfasst die Unterstützung unter anderem die strukturierte Ermittlung und Dokumentation des organisatorischen Kontexts. In diesem Zusammenhang sind sowohl interne als auch externe Themen, relevante interessierte Parteien sowie deren Anforderungen zu berücksichtigen.

Ein weiterer zentraler Bestandteil ist die Durchführung interner Audits (1st Party-Audits), um den Erfüllungsgrad der zugrunde liegenden Normanforderungen zu bewerten - inklusive entsprechender Berichterstattung.

Darüber hinaus umfasst das Angebot eine umfassende Unterstützung bei der Erstellung, Pflege und Lenkung dokumentierter Informationen, etwa im Hinblick auf Unternehmensziele, Prozesslandschaft, Chancen- und Risikobewertung, Verantwortlichkeiten, Kundenzufriedenheit, Lieferantenbewertung sowie Maßnahmenmanagement.

Die Grundlage hierfür bilden sowohl bestehende Unterlagen als auch Erkenntnisse aus internen Audits.

Die Durchführung und Dokumentation der Managementbewertung erfolgt in enger Abstimmung mit der Geschäftsführung und bereitet auf die externe Zertifizierung vor. Abschließend wird das externe Zertifizierungsaudit (3rd Party-Audit) professionell begleitet - inklusive Vor- und Nachbereitung aller relevanten Schritte.

Zusätzlich dazu wurde in der Zusammenarbeit durch den Aufbau des integrierten Managementsystems eine Teilausbildung der Geschäftsführung zu einem Qualitätsmanagement-Koordinators erreicht.

## UNSER PROJEKTLITER FÜR MANAGEMENTSYSTEME



**Sebastian Ciemienga:**

*„Besonders beeindruckend ist die hohe Motivation und das engagierte Mitwirken des Kunden. Durch ihre proaktive Haltung und die effiziente Zusammenarbeit konnten wir gemeinsam ein solides und nachhaltiges QM- System aufbauen, das den Anforderungen der ISO 9001 und der DIN 77200 entspricht. Das Projekt zeigt eindrucksvoll, wie Motivation und Einsatzbereitschaft auch mit geringem Vorwissen zu hervorragenden Ergebnissen führen können. Wir freuen uns auf weitere erfolgreiche Projekte mit diesem engagierten Partner.“*



## **WIE EMPFINDEN WIR DIE ZUSAMMENARBEIT?**

“Die Zusammenarbeit mit ecoprotec empfinden wir als äußerst professionell, zuverlässig und partnerschaftlich. Besonders schätzen wir die klare Kommunikation, die schnelle Umsetzung sowie die ausgeprägte Lösungskompetenz bei allen sicherheitsrelevanten Fragestellungen.”

## **WARUM HABEN WIR UNS FÜR ECOPROTEC ENTSCIEDEN?**

“Wir haben uns für ecoprotec entschieden, weil das Unternehmen sowohl fachlich als auch organisatorisch höchste Standards erfüllt. Die Expertise im Bereich Beratung, Datenschutz und Compliance sowie die praxisnahen Lösungen waren für uns ausschlaggebend.”

## **WÜRDEN SIE DIE LEISTUNGEN DER ECOPROTEC GMBH WEITEREMPFEHLEN?**

“Ja, wir würden ecoprotec uneingeschränkt weiterempfehlen. Die Qualität der Beratung, die verlässliche Betreuung und die messbaren Verbesserungen im Unternehmensalltag überzeugen uns vollständig.”

*„ecoprotec versteht unsere Anforderungen und setzt diese konsequent um. Die Zusammenarbeit ist effizient, vertrauensvoll und bringt uns nachhaltig voran.“*

**Burcu Carpisan, C.O.S. Wach- und Sicherheitsdienst GmbH**  
Geschäftsführung

Stand: November 2025